

Klagomålsformulär

Vi tar våra kunders klagomål på största allvar. För att vi ska kunna ge dig som kund ett så snabbt och tydligt svar som möjligt ber vi dig att fylla i och skicka in nedanstående formulär.

Om vi inte har möjlighet att svara inom 14 dagar kommer vi att ge besked om när vi förväntar oss kunna återkomma med ett svar. Det går bra att signera digitalt och skicka in klagomålet till support@greenmerc.com

Om du är missnöjd med klagomålsansvariges beslut kan du vända dig vidare till Allmänna reklamationsnämnden eller till allmän domstol. Den allmänna reklamationsnämnden prövar som regel inte tvister där anmälan görs senare än sex månader efter det att klagomålsansvarig avvisat klagomålet.

Personuppgifter

Efternamn / Namn på Juridisk person	Förnamn	Registreringsnummer (endast för Juridisk person)

Adress: Gata, Nummer (för Juridisk person, ange säte)	Postnummer	Ort	Land

Telefonnummer	E-post

Information om klagomålet

Ange en fullständig hänvisning till den investering eller det avtal som klagomålet avser (dvs. investeringens referensnummer, namnet på projektägaren/företaget eller gräsrotsfinansieringsprojektet, andra hänvisningar till de relevanta transaktionerna ...)

Beskrivning av sakfrågorna i klagomålet

Ange tydligt sakfrågorna i klagomålet och bifoga handlingar som styrker klagomålet som anges.

.....
Ort

.....
Datum

.....
Underskrift